

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

En résumé : DJOBI exploite une boutique en ligne et une place de marché proposant des produits, des prestations de service et des outils de relation client. DJOBI traite uniquement les données nécessaires à la fourniture de ces services, au respect de ses obligations, à la sécurité du site et, lorsque vous l'acceptez ou lorsque la loi l'autorise, à la mesure d'audience et à la communication commerciale. Les cookies non indispensables sont soumis à votre choix. Vous pouvez modifier ce choix à tout moment depuis la page [Cookies & confidentialité](#).

Sommaire

- Éditeur du site
- Direction de la publication
- Hébergement et infrastructure
- Contacts
- Documents contractuels applicables
- Propriété intellectuelle
- Contenus publiés par les utilisateurs et les vendeurs
- Disponibilité, sécurité et responsabilité
- Responsable du traitement et données concernées
- Services DJOBI et catégories de données
- Finalités et bases légales
- Place de marché, vendeurs et conformité
- Destinataires, prestataires et services externes
- Prestataires et transmissions fonctionnelles
- Mesure interne des consultations de produits
- Cookies techniques et stockage local
- Cookies et autres traceurs
- Avis, votes, affiliation, liens et assistance
- Durées de conservation
- Règles de conservation complémentaires
- Vos droits et leur exercice
- Informations propres à certains services
- Mineurs et capacité juridique
- Sécurité, confidentialité et violations de données
- Évolution de la présente politique
- Droit applicable et règlement des différends
- Références utiles

1. Éditeur du site

Les sites et services en ligne DJOBI concernés par la présente page sont édités par :

DJOBI, société par actions simplifiée unipersonnelle (SASU) au capital social de 75 euros.

- **Siège social** : 11 rue de Narvik, 38290 La Verpillière, France ;
- **RCS** : Vienne 882 664 444 ;
- **SIRET** : 882 664 444 00016 ;
- **Numéro de TVA intracommunautaire** : FR44 882 664 444 ;
- **Adresse électronique** : contact@djobi.fr ;
- **Téléphone et WhatsApp** : +33 (0)6 48 66 25 65 ;
- **Site principal** : www.djobi.fr.

La présente politique s'applique aux pages et services DJOBI qui y renvoient, notamment à la boutique www.djobi.fr, aux comptes clients, à l'espace vendeurs, au service d'assistance, aux formulaires et aux services de commande.

2. Direction de la publication

Directeur de la publication : Sullivan Guichard, Président de DJOBI SASU.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

3. Hébergement et infrastructure

Le site internet www.djobi.fr et son infrastructure principale sont hébergés par :

LibraHost SASU

Société immatriculée sous le numéro SIREN 942 515 628

SIRET : 942 515 628 00017

40 rue Alexandre Dumas, 75011 Paris, France

Site et support : librahost.fr

Les noms de domaine DJOBI sont enregistrés et administrés auprès de :

OVH SAS

Société immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 424 761 419

2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, France

Téléphone : 1007 depuis la France ou +33 9 72 10 10 07 depuis l'étranger

Site : www.ovhcloud.com

OVHcloud intervient ici comme bureau d'enregistrement et prestataire lié aux noms de domaine ; il n'héberge pas le site internet principal. DJOBI administre son infrastructure applicative, ses bases de données, ses systèmes de sauvegarde, ses mécanismes de mise en cache et ses services techniques.

4. Contacts

Questions générales, commandes et service client :

[Passerelle de contact DJOBI](#) ou contact@djobi.fr. **Protection des données personnelles :**

Sullivan Guichard, contact protection des données — dpo@djobi.fr. **Courrier :**

DJOBI SASU, 11 rue de Narvik, 38290 La Verpillière, France.

L'adresse dpo@djobi.fr constitue le point de contact consacré aux questions relatives aux données personnelles. L'emploi de cette adresse ne préjuge pas, à lui seul, de l'existence d'une désignation formelle d'un délégué à la protection des données auprès de la CNIL.

5. Documents contractuels applicables

L'utilisation du site et les achats sont également régis par les [Conditions générales d'utilisation et de vente](#), ainsi que, selon le service choisi, par les conditions particulières, conditions de livraison, garanties et informations affichées pendant la commande.

La présente page a pour objet d'identifier l'éditeur et l'hébergeur, d'informer sur les règles générales d'utilisation du site et de détailler les traitements de données personnelles. En cas de contradiction sur un sujet contractuel, le document spécialement applicable à l'opération concernée prévaut, sous réserve des dispositions légales impératives.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

6. Propriété intellectuelle

La structure du site, les développements spécifiques DJOBI, les textes, graphismes, interfaces, logos, marques, éléments visuels, bases de données, fiches éditoriales et contenus produits par DJOBI sont protégés par les droits de propriété intellectuelle applicables. Les contenus fournis par des vendeurs, fabricants, partenaires ou utilisateurs demeurent soumis aux droits de leurs titulaires respectifs.

Toute reproduction, extraction, adaptation, représentation, diffusion, indexation automatisée abusive ou réutilisation substantielle sans autorisation est interdite, sauf exception légale. Les liens simples vers une page publique sont autorisés s'ils ne créent aucune confusion sur l'origine du contenu, n'intègrent pas le site dans un cadre trompeur et ne portent pas atteinte aux intérêts de DJOBI ou de tiers.

Les marques, visuels et caractéristiques de produits appartiennent à leurs titulaires. Les photographies et rendus sont présentés à titre d'illustration ; les informations contractuelles applicables au produit sont celles confirmées dans la fiche produit et la commande, sous réserve des droits du consommateur.

7. Contenus publiés par les utilisateurs et les vendeurs

Les utilisateurs et vendeurs restent responsables des contenus qu'ils transmettent ou publient : avis, profils, annonces, descriptions, messages, pièces jointes, images et documents professionnels. Ils doivent disposer des droits et autorisations nécessaires et ne pas transmettre de contenu illicite, trompeur, contrefaisant, malveillant ou portant atteinte aux droits d'autrui.

DJOBI peut modérer, masquer ou retirer un contenu manifestement illicite, incompatible avec ses règles ou nécessairement retiré pour préserver la sécurité du service. Un contenu ou comportement problématique peut être signalé au service client avec les informations permettant son identification.

8. Disponibilité, sécurité et responsabilité

DJOBI met en œuvre des moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité et la sécurité du site. Une disponibilité permanente ne peut toutefois être garantie, notamment en cas de maintenance, mise à jour, incident technique, panne d'un prestataire, attaque informatique, événement extérieur ou force majeure.

Les informations sont mises à jour avec soin. Des erreurs matérielles, retards de synchronisation, indisponibilités de stock ou modifications provenant d'un fournisseur peuvent néanmoins survenir. Les prix, stocks, délais et caractéristiques applicables sont confirmés au cours de la commande.

Les liens vers des services tiers sont fournis pour faciliter la navigation. DJOBI ne contrôle pas en permanence leur contenu, leur disponibilité ni leurs pratiques. L'utilisateur reste responsable de la sécurité de son équipement, de la confidentialité de ses identifiants et de l'utilisation de son compte.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

9. Responsable du traitement et données concernées

Pour les traitements dont elle détermine les finalités et moyens, **DJOBI SASU** agit en qualité de responsable du traitement. Un vendeur professionnel de la place de marché ou un prestataire tiers peut également être responsable de ses propres traitements, notamment pour exécuter une vente ou une prestation qui lui est attribuée.

9.1 Catégories de personnes concernées

- visiteurs, prospects, clients et membres DJOBI ;
- vendeurs, représentants de vendeurs, partenaires et affiliés ;
- utilisateurs du support, auteurs d'avis, de signalements ou de formulaires ;
- contacts professionnels, fournisseurs et prestataires ;
- personnes utilisant une connexion externe, par exemple la connexion Google.

9.2 Catégories de données traitées

- **Identité et coordonnées** : nom, prénom, civilité, pseudonyme, adresse électronique, téléphone, adresses postales et données de contact ;
- **Compte et authentification** : identifiant, mot de passe chiffré ou empreinte technique, rôles, préférences, avatar, identifiant transmis par un fournisseur de connexion externe et journaux de connexion ;
- **Commande et relation commerciale** : panier, produits, prestations, montants, réductions, factures, retours, remboursements, garanties, fidélité, échanges et historique client ;
- **Paiement** : état et référence de transaction, moyen de paiement, montant, devise et informations nécessaires à la lutte contre la fraude. Les données complètes de carte bancaire sont collectées et traitées par le prestataire de paiement et ne sont pas destinées à être enregistrées par DJOBI ;
- **Livraison** : destinataire, adresse, téléphone, mode de livraison, suivi, incidents et preuve de remise lorsque cela est nécessaire ;
- **Assistance** : numéro de ticket, messages, statut, commande ou vendeur associé, historique des réponses et, pour les tickets qui l'autorisent, pièces jointes ;
- **Vendeurs et professionnels** : raison sociale, identité du représentant, coordonnées, SIRET, TVA, informations publiques de boutique, documents justificatifs, éléments de conformité, coordonnées de règlement et données de performance ;
- **Marketing et préférences** : abonnements, consentements, oppositions, interactions avec les messages, attribution de campagnes et préférences publicitaires ;
- **Données techniques** : adresse IP, date et heure, navigateur, appareil, système, langue, pages consultées, URL de provenance, identifiants de session, événements de sécurité, erreurs et journaux serveur ;
- **Contenus** : avis, commentaires, signalements, formulaires, images et documents volontairement transmis ;
- **Données issues de sources publiques ou partenaires** : informations produits, coordonnées professionnelles publiques et données transmises par un partenaire avec une base légale valable.

DJOBI ne demande pas de catégories particulières de données au sens de l'article 9 du RGPD, sauf nécessité exceptionnelle, base juridique valable et information explicite. Les zones de texte libre et tickets ne doivent pas contenir d'informations excessives, de secrets, de données médicales ou de documents d'identité qui ne sont pas explicitement requis.

9.3 Origine des données

Les données proviennent principalement de la personne concernée, de son utilisation du site, d'un vendeur chargé d'exécuter une opération, d'un prestataire de paiement ou de livraison, d'un fournisseur d'authentification, de sources professionnelles publiques, ou des systèmes techniques nécessaires au fonctionnement et à la sécurité.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

10. Services DJOBI et catégories de données

Selon les fonctions utilisées, DJOBI traite les données de compte et d'authentification, coordonnées, adresses, commandes, paiements, factures, retours, garanties, tickets et messages, contenus publiés, préférences, consentements, informations fiscales, données vendeurs, produits, stocks, prix, expéditions, commissions, soldes, versements, affiliation et journaux de sécurité. Les champs strictement nécessaires varient selon le service et la qualité de client, vendeur, administrateur ou partenaire.

Les mots de passe ne sont pas conservés en clair. Les coordonnées bancaires vendeurs sont protégées par les mécanismes prévus par le service. Les journaux techniques peuvent inclure la date, l'action, le compte, l'adresse IP ou une empreinte dérivée, le navigateur, le résultat et les informations utiles à la sécurité, à la preuve et au diagnostic.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

11. Finalités et bases légales

Finalité	Données principales	Base légale
Créer et administrer les comptes, authentifier les utilisateurs et gérer leurs préférences	Identité, contact, identifiants, rôles, journaux	Exécution du contrat ; intérêt légitime de sécurisation
Traiter les commandes, paiements, livraisons, retours, remboursements, garanties et prestations	Commande, contact, livraison, transaction et échanges	Exécution du contrat ; obligations légales comptables, fiscales et consoméristes
Exploiter la place de marché et attribuer une commande ou un ticket au vendeur concerné	Commande, vendeur, client, messages et statut	Exécution du contrat ; intérêt légitime de gestion de la plateforme
Fournir le support client, ouvrir et suivre des tickets, transmettre des pièces jointes autorisées	Compte, commande, messages, pièces jointes et historique	Exécution du contrat ; intérêt légitime de traitement des demandes et litiges
Prévenir la fraude, les abus, les accès non autorisés et assurer la continuité du service	IP, appareil, journaux, compte, commande et signaux de risque	Intérêt légitime ; obligations légales de sécurité
Gérer la comptabilité, la fiscalité, les preuves et les contentieux	Factures, transactions, commandes, correspondances et pièces utiles	Obligation légale ; intérêt légitime à constater, exercer ou défendre des droits
Mesurer l'audience, diagnostiquer les performances et améliorer les parcours	Données de navigation, appareil, événements et identifiants de mesure	Consentement lorsque des traceurs non essentiels sont utilisés ; intérêt légitime pour les mesures strictement exemptées
Adresser des communications relatives au service	Contact, commande, compte et préférences	Exécution du contrat ; intérêt légitime à informer sur le service
Envoyer des offres et personnaliser des contenus publicitaires	Contact, historique commercial, préférences, interactions et navigation consentie	Consentement lorsque requis ; intérêt légitime dans les cas autorisés, avec droit d'opposition
Gérer les vendeurs, partenaires et affiliés	Identité professionnelle, justificatifs, ventes, commissions et coordonnées de règlement	Mesures précontractuelles, exécution du contrat, obligations légales et intérêt légitime
Publier et maintenir les flux produits, données structurées, indexation et annonces de nouveaux produits	Données publiques des produits et informations techniques de publication	Intérêt légitime à référencer et promouvoir le catalogue ; exécution des accords avec les vendeurs

Lorsqu'une information est obligatoire, elle est signalée dans le formulaire ou découle de la nature du service demandé. À défaut, DJOBI peut ne pas être en mesure de créer le compte, traiter la commande, livrer le produit, vérifier un vendeur ou répondre à la demande.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

12. Place de marché, vendeurs et conformité

Lorsqu'une commande concerne un vendeur tiers, DJOBI lui transmet les informations nécessaires pour exécuter la vente, expédier, facturer, répondre au client et traiter les retours ou garanties. Le vendeur agit pour ses propres obligations de vente et doit protéger ces données. DJOBI traite également les informations d'identification, commerciales, fiscales, bancaires, de conformité et de sécurité des vendeurs pour vérifier leur admission, administrer le programme, prévenir la fraude et respecter ses obligations légales.

Les informations de sécurité produit peuvent comprendre le fabricant, la personne responsable dans l'Union européenne, les avertissements, les documents de conformité, les incidents et les rappels. Elles peuvent être transmises aux clients, fabricants, vendeurs, prestataires et autorités compétentes lorsque cela est nécessaire.

13. Destinataires, prestataires et services externes

Dans la limite de leurs fonctions, les données peuvent être accessibles aux personnels habilités de DJOBI, au vendeur concerné par une commande ou un ticket, ainsi qu'aux prestataires indispensables à l'opération. Chaque destinataire ne doit recevoir que les données nécessaires à sa mission.

Catégorie ou service	Rôle possible	Données concernées
LibraHost	Hébergement du site principal, infrastructure, réseau, sauvegardes et services techniques selon l'offre souscrite	Données hébergées, bases, fichiers, sauvegardes et journaux techniques nécessaires
OVHcloud	Enregistrement et gestion des noms de domaine DJOBI et services associés	Données administratives et techniques liées aux domaines, aux contacts et à leur exploitation
Prestataires d'infrastructure applicative et de sécurité	Exploitation de la plateforme, gestion des fonctionnalités marchandes, protection contre les messages indésirables, maintenance et sécurisation technique	Compte, commande, contenus, adresse IP et données techniques strictement nécessaires
Mollie et établissements de paiement proposés lors de la commande	Encaissement, authentification, remboursement et prévention de la fraude	Identité, contact, montant, commande et données de paiement traitées directement par le prestataire
La Poste et transporteurs sélectionnés	Expédition, suivi, remise et gestion des incidents	Nom, adresse, téléphone, contenu logistique et suivi
Google	Connexion Google, Search Console, Ads, AdSense, Analytics, Tag Manager, PageSpeed et services associés selon vos choix	Identifiant de connexion, navigation, appareil, événements, mesures et données publicitaires selon le service
DeepL	Traduction de certains contenus	Texte à traduire ; aucune donnée personnelle ne doit être volontairement incluse sans nécessité
Discord	Communauté DJOBI et publication automatisée de produits publics	Données publiques du catalogue ; données de compte uniquement si une interaction ou connexion Discord est proposée
Prestataires de sauvegarde, sécurité, messagerie, maintenance, traduction, marketing et conseil	Continuité, sécurité, envoi de messages, assistance et conformité	Uniquement les données nécessaires à la prestation concernée

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

Autorités, auxiliaires de justice et conseils	Réponse à une obligation légale, prévention d'une infraction ou défense des droits	Données strictement requises par la demande ou le dossier
---	--	---

La présence d'un module technique ne signifie pas nécessairement que toutes ses fonctions sont utilisées pour chaque visite. Les services optionnels dépendant de traceurs sont chargés conformément aux choix exprimés dans le gestionnaire de cookies.

13.1 Vendeurs de la place de marché

Lorsqu'un produit ou une prestation est vendu par un vendeur tiers, celui-ci reçoit les informations nécessaires à l'exécution de la commande, au service après-vente et au ticket associé. Il ne peut pas les utiliser pour une finalité étrangère sans disposer de sa propre base légale et sans fournir l'information requise.

13.2 Transferts hors de l'Espace économique européen

DJOBI privilégie les traitements dans l'Espace économique européen. Certains prestataires internationaux peuvent toutefois traiter ou rendre accessibles des données depuis un pays tiers. Lorsque le RGPD l'exige, ces transferts reposent sur une décision d'adéquation, le cadre UE-États-Unis lorsqu'il est applicable au destinataire, des clauses contractuelles types complétées si nécessaire, ou une autre garantie prévue par la réglementation. Des informations sur la garantie applicable peuvent être demandées à dpo@djobi.fr.

14. Prestataires et transmissions fonctionnelles

Selon les fonctionnalités utilisées, certaines données peuvent être transmises aux prestataires et services nécessaires au fonctionnement de DJOBI. Il peut notamment s'agir des prestataires de paiement tels que Mollie ou Alma, des transporteurs et de La Poste, de l'hébergeur, des services de sauvegarde et de mise en cache, de Google pour l'authentification ou les services statistiques acceptés, de DeepL pour les traductions demandées, de GeoPF pour la validation des adresses françaises, de Discord lorsqu'une publication de produit y est demandée, ainsi que des services de formulaires, de sécurité et de lutte contre les communications indésirables.

La validation d'une adresse peut entraîner la transmission à GeoPF des éléments nécessaires à la recherche, notamment le texte saisi, le code postal et la ville. La vérification d'un numéro de TVA peut également nécessiter la consultation d'un service officiel ou spécialisé.

Les informations transmises sont limitées aux données strictement nécessaires à l'exécution de la fonctionnalité demandée. Chaque prestataire traite ces informations conformément à ses propres obligations, aux engagements contractuels applicables et à la réglementation relative à la protection des données personnelles.

15. Mesure interne des consultations de produits

DJOBI mesure les consultations uniques de produits afin de fournir des statistiques aux vendeurs, prévenir les comptages multiples et analyser le fonctionnement de la place de marché. Cette mesure utilise un identifiant aléatoire dans un cookie interne nommé `djobi_sellers_visitor`, complétée par une empreinte protégée combinant notamment l'adresse IP, le navigateur et, lorsque la personne est connectée, l'identifiant du compte.

Le cookie est conservé au maximum treize mois. Les données détaillées de consultation sont purgées au plus tard après un an et les indicateurs présentés aux vendeurs sont principalement calculés sur une fenêtre glissante de trente jours. Ces données ne sont pas revendues et ne servent pas à suivre la personne sur des sites tiers.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

16. Cookies techniques et stockage local

Le site et les espaces client ou vendeur utilisent des cookies techniques pour la session, le panier, l'authentification, la sécurité, la prévention des requêtes frauduleuses, la langue et les fonctionnalités demandées. Des données locales peuvent mémoriser l'affichage des montants vendeurs, les notifications déjà signalées, certains compteurs ou les messages administratifs fermés. Effacer les données du navigateur réinitialise ces préférences sans effacer les données du compte.

Les traceurs non strictement nécessaires, notamment ceux de mesure d'audience ou de services tiers lorsqu'ils requièrent un consentement, ne doivent être activés qu'après le choix correspondant. Le refus doit être aussi accessible que l'acceptation et le choix peut être modifié depuis les réglages de confidentialité.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

17. Cookies et autres traceurs

Un cookie ou traceur est une information enregistrée ou lue sur votre terminal lors de l'utilisation d'un site ou d'un service. DJOBI utilise un gestionnaire de consentement permettant d'accepter, de refuser et de modifier séparément les catégories optionnelles.

17.1 Catégories utilisées

- **Cookies opérationnels, toujours actifs** : connexion, sécurité, panier, commande, paiement, anti-fraude, préférence de langue et fonctions indispensables ;
- **Google — mesure d'audience, optionnel** mesure de fréquentation, pages consultées, performances, erreurs et amélioration du parcours ;
- **Cookies publicitaires DJOBI, optionnels** : adaptation de recommandations ou contenus sponsorisés sur DJOBI ;
- **Cookies publicitaires tiers, optionnels** : mesure de campagnes et personnalisation publicitaire sur les plateformes partenaires ou des sites tiers.

Les services Google connectés à l'administration de DJOBI comprennent actuellement Search Console, Ads, AdSense, Analytics, PageSpeed Insights, la connexion Google et Tag Manager. Leur présence administrative ne signifie pas que chacun dépose un traceur lors de chaque visite : le chargement côté visiteur dépend de la configuration, de la page consultée et de vos choix.

17.2 Votre choix

La simple poursuite de la navigation ne vaut pas consentement. À l'exception des traceurs strictement nécessaires ou légalement exemptés, aucun traceur optionnel ne doit être lu ou déposé avant une action positive de votre part. Refuser doit être aussi simple qu'accepter et le retrait doit rester possible à tout moment.

Vous pouvez gérer vos choix sur la page [Cookies & confidentialité](#). Les préférences sont enregistrées dans le navigateur utilisé. Elles devront être renouvelées si vous les supprimez, changez de navigateur ou d'appareil, ou lorsque DJOBI sollicite à nouveau votre choix à un intervalle approprié.

Le blocage général des cookies depuis le navigateur peut empêcher la connexion, la conservation du panier, le paiement ou d'autres fonctions essentielles. La désactivation des catégories optionnelles ne doit pas empêcher l'accès normal à la boutique.

17.3 Liens sociaux et contenus externes

Le site peut contenir des liens vers Discord, Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, X, WhatsApp ou d'autres plateformes. Un simple lien n'entraîne pas nécessairement le dépôt d'un cookie par ces plateformes. Lorsqu'un contenu externe ou un module interactif est intégré, son chargement peut transmettre l'adresse IP, les caractéristiques du navigateur et la page consultée ; il doit alors être soumis au choix approprié lorsqu'un consentement est requis.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

18. Avis, votes, affiliation, liens et assistance

Les votes utiles ou non utiles sur les avis sont réservés aux comptes connectés afin de limiter les abus et sont liés au compte. Les avis, signalements et modérations peuvent être conservés avec les preuves nécessaires. Les liens courts de produits sont générés côté serveur pour les comptes connectés et associent un identifiant aléatoire à une destination DJOBI interne.

Le programme d'affiliation peut traiter l'identifiant du partenaire, le lien ou code utilisé, les clics, commandes éligibles, montants, commissions, corrections et signaux antifraude. La messagerie et l'assistance traitent les participants, messages, pièces jointes autorisées, statuts et dates; un ticket sans message initial du demandeur pendant vingt-quatre heures peut être fermé automatiquement.

19. Durées de conservation

DJOBI ne conserve pas les données indéfiniment. La durée dépend de la finalité, de l'activité du compte, des délais de garantie ou de prescription, des obligations comptables et fiscales, de la nécessité de sécuriser le service et de l'existence d'un litige. Les données peuvent passer d'une base active à une archive à accès restreint avant leur suppression ou anonymisation.

Données	Durée ou critère principal
Compte client et profil	Pendant la relation active, puis pendant la période nécessaire à la gestion d'un compte inactif, des garanties, réclamations et droits. Les données sans utilité légale sont ensuite supprimées ou anonymisées.
Commandes, factures et pièces comptables	Dix ans à compter de la clôture de l'exercice ou de l'émission de la pièce lorsque cette durée est imposée par les règles comptables et commerciales.
Données de transaction	Durée nécessaire au paiement, remboursement, traitement des contestations et respect des obligations du prestataire de paiement. DJOBI ne conserve pas le numéro complet de carte.
Livraison et suivi	Durée de l'exécution, puis durée nécessaire aux réclamations, garanties, preuves et obligations applicables.
Tickets et messages de support	Pendant le traitement de la demande, puis pendant la durée nécessaire au suivi de la relation, à la preuve et à la gestion d'un litige. Les pièces jointes autorisées dans les tickets de prestation sont supprimées lors de la clôture, fermeture ou suppression du ticket, sous réserve d'une conservation rendue nécessaire par une obligation légale ou un litige.
Dossiers vendeurs et partenaires	Pendant la relation, puis pendant les délais légaux, comptables, fiscaux, de garantie et de prescription applicables.
Prospection commerciale	Pour un client, pendant la relation puis jusqu'à trois ans après sa fin ou le dernier contact pertinent ; pour un prospect, jusqu'à trois ans après la collecte ou le dernier contact venant de sa part, sauf retrait ou opposition antérieure.
Preuve d'une opposition ou d'un retrait	Conservation minimale des informations nécessaires afin de respecter durablement le choix et de ne pas solliciter de nouveau la personne à tort.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

Journaux techniques et de sécurité	Durée proportionnée à la détection des incidents, à leur investigation et à la protection du service, puis suppression ou anonymisation, sauf nécessité probatoire.
Cookies et identifiants de mesure	Durée définie selon leur finalité et indiquée dans le gestionnaire ou par le fournisseur. Le choix de consentement ou de refus est conservé pendant une durée raisonnable et peut être renouvelé périodiquement.
Sauvegardes	Selon un cycle de rotation limité. Une donnée supprimée de la base active peut subsister temporairement dans une sauvegarde sécurisée jusqu'à son écrasement, sans être réutilisée à d'autres fins.

En présence d'un contentieux, d'une fraude présumée, d'une réquisition ou d'une obligation légale, les seules données utiles peuvent être isolées et conservées jusqu'à l'expiration du délai applicable ou la clôture définitive de la procédure.

20. Règles de conservation complémentaires

Les données de commande, facturation, paiement et preuve sont conservées pendant les durées légales et contentieuses applicables. Les données de compte sont conservées pendant la relation puis archivées ou supprimées selon les obligations et litiges en cours. Les journaux de sécurité, sauvegardes, messages, signalements, acceptations juridiques et données vendeur sont conservés pour la durée nécessaire à leur finalité, puis supprimés, anonymisés ou archivés avec accès restreint.

La fermeture d'un compte ne provoque pas l'effacement immédiat des commandes, factures, remboursements, garanties, litiges, versements, acceptations et preuves qui doivent encore être conservés. Les durées annoncées peuvent être prolongées en cas de contentieux, obligation légale, fraude ou demande d'une autorité.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

21. Vos droits et leur exercice

Selon la base légale et les conditions prévues par la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès à vos données et d'obtenir une copie ;
- droit de rectification des données inexactes ou incomplètes ;
- droit à l'effacement, lorsqu'aucune obligation ou raison légitime ne justifie leur conservation ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition aux traitements fondés sur l'intérêt légitime, en particulier à la prospection ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment, sans remettre en cause les traitements antérieurs ;
- droit à la portabilité des données fournies lorsque le traitement automatisé repose sur le consentement ou le contrat ;
- droit de définir des directives relatives au sort de vos données après votre décès, dans les conditions du droit français ;
- droit de ne pas faire l'objet d'une décision produisant des effets juridiques fondée exclusivement sur un traitement automatisé, lorsqu'il est applicable.

Pour exercer un droit, écrivez à dpo@djobi.fr ou à DJOBI SASU, 11 rue de Narvik, 38290 La Verpillière, France. Indiquez le droit demandé, les informations permettant d'identifier le compte ou l'opération concernée et une adresse de réponse.

Un justificatif d'identité n'est demandé qu'en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur. Seules les informations strictement nécessaires à cette vérification doivent être transmises ; elles sont protégées et supprimées lorsqu'elles ne sont plus utiles.

DJOBI répond en principe dans un délai d'un mois. Ce délai peut être prolongé de deux mois lorsque la demande est complexe ou nombreuse ; la personne en est alors informée dans le premier mois. Certaines demandes peuvent être limitées ou refusées lorsqu'une obligation légale, les droits d'un tiers, la sécurité, la liberté d'expression ou un motif prévu par la réglementation s'y oppose.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la **Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL)** : www.cnil.fr, 3 place de Fontenoy, TSA 80715, 75334 Paris Cedex 07.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

22. Informations propres à certains services

22.1 Connexion Google

Lorsqu'elle est choisie, la connexion Google transmet à DJOBI les informations nécessaires à la création ou à la liaison du compte, par exemple un identifiant technique, une adresse électronique et les éléments de profil autorisés. DJOBI ne reçoit pas le mot de passe Google. L'utilisateur peut gérer les autorisations depuis son compte Google.

22.2 Paiement

Le formulaire de paiement peut être hébergé ou sécurisé par Mollie ou par l'établissement correspondant au moyen de paiement choisi. Ce prestataire traite les données financières conformément à ses propres obligations et communique à DJOBI les informations nécessaires pour confirmer, rembourser ou contester la transaction.

22.3 Assistance et pièces jointes

Les tickets de support ordinaires n'autorisent pas nécessairement l'envoi de fichiers. Pour les prestations de service achetées, un ticket privé peut être créé automatiquement et relié au client, au vendeur et à la commande. Lorsque les pièces jointes sont autorisées, elles sont accessibles uniquement aux personnes habilitées à traiter ce ticket. L'utilisateur ne doit transmettre que les fichiers utiles, licites et exempts de données excessives.

22.4 Vendeurs

Les informations publiques d'une boutique vendeur sont visibles par les visiteurs selon les réglages de la plateforme. Les documents de vérification, coordonnées privées, données de vente et informations de règlement ne sont pas publics. Les clients ne doivent recevoir que les informations nécessaires à leur achat et à l'exercice de leurs droits.

22.5 Flux produits, moteurs et Discord

DJOBI génère des flux marchands, métadonnées, plans de site et signaux d'indexation afin de référencer son catalogue auprès de moteurs et plateformes. Un système peut également publier sur Discord des lots de nouveaux produits à partir des informations publiques du catalogue. Ces publications n'ont pas vocation à inclure les données personnelles des clients.

22.6 Traduction

Certains contenus peuvent être transmis à un service de traduction tel que DeepL. DJOBI s'efforce de limiter cette utilisation à des contenus éditoriaux ou commerciaux ne contenant pas de données personnelles non nécessaires.

23. Mineurs et capacité juridique

Les services commerciaux de DJOBI s'adressent aux personnes disposant de la capacité juridique nécessaire ou agissant avec l'autorisation de leur représentant légal. DJOBI ne cherche pas sciemment à collecter des données de mineurs sans fondement valable. Un représentant légal peut contacter DJOBI pour toute question concernant les données d'un mineur.

Mentions légales et politique de confidentialité

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 6 septembre 2026

24. Sécurité, confidentialité et violations de données

DJOBI applique des mesures techniques et organisationnelles adaptées aux risques : chiffrement HTTPS, contrôle des accès, séparation des rôles, mises à jour, sauvegardes, journaux de sécurité, limitation des pièces jointes, protection contre le spam et la fraude, surveillance et procédures de restauration.

Aucune mesure ne supprime totalement le risque. En cas de violation de données susceptible d'engendrer un risque pour les personnes, DJOBI documente l'incident et le notifie à la CNIL dans les conditions et délais réglementaires. Lorsque le risque est élevé, les personnes concernées sont également informées, sauf exception légale.

Tout incident ou message suspect peut être signalé sans délai à contact@djobi.fr. Ne transmettez jamais votre mot de passe ou le numéro complet de votre carte bancaire dans un ticket ou par courrier électronique.

25. Évolution de la présente politique

DJOBI peut mettre à jour cette page afin de refléter une évolution légale, technique, commerciale ou organisationnelle. La date figurant en tête permet d'identifier la version en vigueur. En cas de changement substantiel affectant les droits ou les finalités, une information complémentaire peut être affichée sur le site ou envoyée par un moyen approprié.

26. Droit applicable et règlement des différends

Le site et la présente page sont soumis au droit français et au droit de l'Union européenne applicable. Les règles relatives aux commandes, au droit de rétractation, aux garanties, à la médiation de la consommation et aux juridictions compétentes figurent dans les [Conditions générales d'utilisation et de vente](#).

Avant toute démarche contentieuse, l'utilisateur est invité à contacter DJOBI afin de rechercher une solution amiable, sans que cette invitation ne limite son droit de saisir une autorité, un médiateur ou une juridiction compétente.

27. Références utiles

- [Mentions obligatoires d'un site professionnel —Service Public](#) ;
- [Information des personnes et transparence —CNIL](#) ;
- [Droits des personnes —CNIL](#) ;
- [Cookies et traceurs —CNIL](#).

Cette politique vise à fournir une information claire et complète. Elle ne remplace pas les informations contextuelles affichées au moment précis où certaines données sont demandées.