Politique du programme vendeur DJOBI

Archive juridique DJOBI - version 2026-09-06 - en vigueur le 8 septembre 2026

Sommaire

- Objet, périmètre et responsabilités
- Admission, identité et conformité du vendeur
- Compte, accès et sécurité
- Paramètres disponibles et utilisation
- Produits, offres, contenus et classement
- Commandes, stocks, préparation et expédition
- Clients, messages, rétractation, retours et garanties
- Frais, soldes, échéances et versements
- Notifications, communications et résumés d’activité
- Informations enregistrées et finalités
- Cookies, session et stockage dans le navigateur
- Confidentialité, sécurité et accès aux données
- Conservation des informations
- Propriété intellectuelle et licence technique
- Contrôles, corrections et mesures de protection
- Suspension, restriction et désactivation
- Demande de fermeture de l’espace vendeur
- Réouverture et restauration
- Signalement, contestation et assistance
- Évolution de la politique
- Hiérarchie des règles et divisibilité
- Traçabilité, sécurité des produits et rappels
- État, prix, promotions et réductions par quantité
- Classement, offre principale et transparence
- Statistiques de consultation
- Outils techniques et données transmises
- Assistance et fermeture automatique des demandes vides
- Entrée en vigueur

1. Objet, périmètre et responsabilités

2. Admission, identité et conformité du vendeur

- Les informations commerciales peuvent comprendre la raison sociale, le nom commercial, la forme juridique, le SIRET ou numéro équivalent, le numéro d’immatriculation, le représentant légal et les coordonnées professionnelles.

- Les informations bancaires comprennent le nom exact du titulaire, l’IBAN et le BIC/SWIFT du compte bénéficiaire.

- Les informations fiscales comprennent notamment le pays d’établissement, le régime de TVA et, selon le cas, les numéros fiscaux ou de TVA.

- DJOBI peut demander des justificatifs et rapprocher les informations déclarées afin de prévenir les erreurs, la fraude et les versements vers un compte incorrect.

3. Compte, accès et sécurité

Politique du programme vendeur DJOBI

4. Paramètres disponibles et utilisation

Informations commerciales et profils

Paramètres bancaires

Paramètres d’expédition

Paramètres fiscaux et de facturation

Préférences d’utilisation

5. Produits, offres, contenus et classement

- Le vendeur dispose des droits nécessaires sur les images, textes, marques et documents transmis.
- Les produits contrefaits, volés, rappelés, dangereux, interdits ou portant atteinte aux droits de tiers sont prohibés.
- Les informations promotionnelles, prix de référence, stocks et délais ne doivent pas être artificiellement manipulés.
- DJOBI peut contrôler, corriger la visibilité, refuser, désactiver ou demander la modification d’une offre.
- L’acceptation de la version en vigueur de la politique peut être exigée avant toute création ou modification.

Principaux paramètres de classement

6. Commandes, stocks, préparation et expédition

7. Clients, messages, rétractation, retours et garanties

8. Frais, soldes, échéances et versements

- Un solde en cours de traitement n’est pas encore payable.
- Le délai de sécurité configuré par DJOBI commence après la finalisation de la commande.
- Après ce délai, la fréquence choisie par le vendeur (hebdomadaire, toutes les deux semaines ou mensuelle) détermine la date à laquelle le virement devient dû.
- Le seuil minimal choisi s’applique au total dû au vendeur. Tant que ce seuil n’est pas atteint, les sommes restent en attente.
- Une modification de fréquence ou de seuil peut recalculer les virements non encore traités.
- DJOBI peut différer un versement en cas de contrôle, litige, fraude suspectée, coordonnées invalides, remboursement probable, obligation légale ou dette du vendeur.

9. Notifications, communications et résumés d’activité

Politique du programme vendeur DJOBI

10. Informations enregistrées et finalités

- identité du compte, identifiants internes, rôles, statut vendeur et dates d’inscription ;
- informations commerciales, coordonnées, profils publics et représentants ;
- IBAN, BIC, titulaire, préférences et historique nécessaires aux versements ;
- informations fiscales et de facturation ;
- paramètres d’expédition, préférences d’interface et choix de notifications ;
- produits, variantes, contenus, images, stocks, prix, taxes, catégories et historiques de statut ;
- commandes, expéditions, retours, remboursements, frais, soldes et versements ;
- messages, réponses rapides, notifications et communications administratives ;
- version de politique acceptée, date d’acceptation et identifiant du compte ;
- journaux techniques, erreurs, événements de sécurité et informations nécessaires à la prévention des abus.

11. Cookies, session et stockage dans le navigateur

12. Confidentialité, sécurité et accès aux données

13. Conservation des informations

14. Propriété intellectuelle et licence technique

15. Contrôles, corrections et mesures de protection

16. Suspension, restriction et désactivation

17. Demande de fermeture de l’espace vendeur

Effets sur le compte utilisateur

Effets sur les produits

Effets sur les historiques

18. Réouverture et restauration

19. Signalement, contestation et assistance

20. Évolution de la politique

21. Hiérarchie des règles et divisibilité

22. Traçabilité, sécurité des produits et rappels

Politique du programme vendeur DJOBI

23. État, prix, promotions et réductions par quantité

24. Classement, offre principale et transparence

25. Statistiques de consultation

26. Outils techniques et données transmises

27. Assistance et fermeture automatique des demandes vides

28. Entrée en vigueur