

Conditions Générales de Livraison

(Dernière mise à jour en date du lundi 24 juin 2024)

Les présentes conditions générales de livraison (ci-après "Conditions Générales") régissent les modalités de livraison des produits commandés sur le site (<https://www.djobi.fr>) (ci-après "le Site") par tout utilisateur (ci-après "le Client"). En validant sa commande, le Client accepte sans réserve les présentes Conditions Générales. DJOBI se réserve le droit de modifier les Conditions Générales à tout moment, les modifications étant applicables à toute commande passée postérieurement à leur mise en ligne.

ARTICLE 1 : ZONES DE LIVRAISON

1.1 Couverture Géographique

Les livraisons sont effectuées exclusivement en France métropolitaine. Pour des livraisons en dehors de cette zone, le Client est invité à contacter le service client pour examiner les possibilités et les modalités spécifiques.

1.2 Restrictions

Certaines zones difficiles d'accès ou éloignées peuvent entraîner des délais de livraison plus longs et des frais supplémentaires. Djobi informera le Client des éventuels surcoûts avant la validation définitive de la commande.

ARTICLE 2 : MODES DE LIVRAISON

2.1 Types de Livraison

DJOBI propose plusieurs modes de livraison :

- Livraison standard : livraison sous 5 à 10 jours ouvrés.
- Livraison express : livraison sous 1 à 3 jours ouvrés.
- Livraison sur rendez-vous : créneau horaire de livraison convenu avec le client.

2.2 Transporteurs

Les livraisons sont effectuées par des transporteurs partenaires de DJOBI. Le choix du transporteur dépend de la nature des produits commandés, de l'adresse de livraison et du mode de livraison choisi par le client.

ARTICLE 3 : FRAIS DE LIVRAISON

3.1 Calcul des Frais

Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids, du volume des produits commandés et de la zone de livraison. Ils sont indiqués au client avant la validation de sa commande.

3.2 Livraison Gratuite

DJOBI propose la livraison gratuite pour les commandes dont le montant dépasse un certain seuil, indiqué sur le site. Cette offre peut être soumise à des conditions spécifiques.

(Voir le Pack DJOBI+ <https://www.djobi.fr/produit/pack-djobi-1-an/>)

ARTICLE 4 : DELAIS DE LIVRAISON

4.1 Estimation des délais

Les délais de livraison sont indiqués à titre indicatif lors de la validation de la commande. DJOBI s'engage à faire ses meilleurs efforts pour respecter ces délais.

4.2 Retard de Livraison

En cas de retard de livraison, DJOBI informera le client dès que possible. Le client pourra alors choisir d'annuler sa commande ou d'accepter un nouveau délai de livraison. En cas d'annulation, le client sera remboursé dans les plus brefs délais.

ARTICLE 5 : RECCEPTION DE LA LIVRAISON

5.1 Vérification des Produits

À la réception des produits, le client doit vérifier l'état des produits livrés et signaler toute anomalie (produit manquant, endommagé, etc.) sur le bon de livraison et auprès du transporteur.

5.2 Réserves et Réclamations

Toute réserve doit être confirmée par le client auprès de DJOBI par écrit dans les 48 heures suivant la réception de la commande. Passé ce délai, aucune réclamation ne sera acceptée.

ARTICLE 6 : ECHEC DE LA LIVRAISON

6.1 Absence du Client

En cas d'absence du client lors de la livraison, un avis de passage sera laissé et un second passage sera programmé. Si le client est de nouveau absent, les frais de retour et de nouvelle livraison seront à sa charge.

6.2 Adresse Erronée

En cas d'erreur dans l'adresse de livraison fournie par le client, les frais de réexpédition seront à la charge de ce dernier.

ARTICLE 7 : LIVRAISON DE PRODUITS SPECIFIQUES

7.1 Produits Volumineux

Pour les produits volumineux, le client doit s'assurer de l'accessibilité du lieu de livraison. En cas d'impossibilité de livrer pour des raisons d'accessibilité, DJOBI contactera le client pour convenir d'une solution alternative.

ARTICLE 8 : SERVICE CLIENT

Pour toute question relative à la livraison, le client peut contacter le service client de DJOBI :

- Par e-mail : contact@djobi.fr
- Par téléphone : 06 48 66 25 65 (du lundi au vendredi de 9h à 18h)
- Via le formulaire de contact disponible sur le site.

ARTICLE 9 : FORCE MAJEURE

DJOBI ne pourra être tenu pour responsable de tout retard ou manquement à ses obligations de livraison en cas de force majeure, telle que définie par la législation en vigueur (grèves, intempéries, catastrophes naturelles, etc.).

ARTICLE 10 : DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes Conditions Générales sont régies par le droit français. En cas de litige, le client est invité à contacter le service client afin de trouver une solution amiable. À défaut, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français.

En validant sa commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Livraison et les accepte sans réserve.

Ces Conditions Générales de Livraison sont destinées à offrir une information claire et détaillée aux Clients de DJOBI sur les modalités de livraison de leurs commandes. Pour toute information complémentaire, le service client reste à disposition pour répondre aux questions et fournir des précisions supplémentaires.