

# **Conditions Générales d'utilisation et de vente d'hébergement virtuel**

(Dernière mise à jour en date du mercredi 20 Janvier 2025)

## **DOMAINE D'APPLICATION ET ACCEPTATION DES CONDITIONS**

Les présentes conditions générales d'utilisation encadrent, de manière exhaustive, les relations juridiques et contractuelles entre la société DJOBI l'association GAMIN-ISEROIS, les utilisateurs du site Internet <https://www.djobi.org> et ses diverses pages, ainsi que les services proposés par DJOBI sur ces pages, sous réserve de toute stipulation contraire confirmée par écrit par DJOBI. L'utilisation du site Web <https://www.djobi.org> ou de ses services implique l'acceptation sans réserve de ces conditions générales d'utilisation et de location.

En cas de non-acceptation des présentes conditions générales d'utilisation, l'accès aux pages du site et la souscription aux services offerts par DJOBI sont interdits.

En cas de conflit entre les dispositions de documents de rang différent, les dispositions du document de rang supérieur prévaudront.

## **CONDITIONS DE SOUSCRIPTION AU SERVICE DE LOCATION DE SERVEURS**

Tout utilisateur souhaitant accéder aux services proposés sur le site <https://www.djobi.org> doit remplir un formulaire disponible sur le site, en fournissant des informations précises et sincères. Le non-respect de ces conditions entraîne l'inéligibilité du contrat. L'utilisateur certifie qu'il remplit toutes les conditions requises pour accéder aux services, notamment celles relatives à l'âge et à la licence.

Si l'utilisateur ne remplit plus les conditions requises, il doit immédiatement cesser d'utiliser les serveurs et services correspondants. Si la raison de la non-éligibilité ne relève pas de sa responsabilité, l'utilisateur peut demander le remboursement au prorata de la période restante. Cette demande doit être faite dans les 48 heures suivant la survenue du fait nouveau, par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au service clients à l'adresse du siège social de DJOBI.

## DÉCLARATIONS DE L'UTILISATEUR

DJOBI met en garde les utilisateurs, notamment les personnes titulaires de l'autorité parentale, sur la diversité et la nature des contenus accessibles via les serveurs du site <https://www.djobi.org>, susceptibles de porter préjudice aux mineurs.

L'utilisateur s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour assurer la protection des mineurs susceptibles d'utiliser les services du site. En tout état de cause, l'utilisation du site par une personne mineure s'effectue sous le seul contrôle et responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur déclare avoir pris connaissance que :

- Les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre d'éventuels détournements, et ainsi la communication de toute information à caractère sensible est faite aux risques et périls de l'utilisateur.
- Il lui appartient de prendre toutes les mesures nécessaires pour préserver les données et les logiciels stockés sur son matériel informatique de la contamination par des virus, notamment d'éventuels virus introduits par des tiers via Internet.
- En conséquence de ces déclarations, l'utilisateur dégage DJOBI de toute responsabilité relative aux risques décrits ci-dessus.

## COLLECTE ET PROTECTION DES DONNÉES

Vos données sont collectées par la société DJOBI et l'association GAMING-ISEROIS. Une donnée à caractère personnel désigne toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable (personne concernée) ; est réputée identifiable une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un nom, un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées par l'éditeur pour la gestion des relations avec vous, et le cas échéant pour le traitement de vos commandes.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom et prénom
- Adresse postale
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone

- État-civil
- Carte nationale d'identité
- Ville de naissance
- Compte Google
- Compte Discord
- Adresse IP
- Photos de profils
- Compte Github
- KBIS (pour les professionnels)
- Assurance responsabilité civile (pour les professionnels)
- Données financières : dans le cadre du paiement des produits et prestations proposés sur la plateforme, celle-ci enregistre des données financières relatives à la carte de crédit de l'utilisateur.

Un délégué à la protection des données : Sullivan Guichard, [dpo@djobi.fr](mailto:dpo@djobi.fr), est à votre disposition pour toute question relative à la protection de vos données personnelles.

#### OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

L'utilisation des services proposés par DJOBI s'effectue sous les seuls contrôles, risques et responsabilités de l'utilisateur. L'utilisateur s'interdit d'apporter au site

<https://www.djobi.org> des contenus enfreignant la loi ou susceptibles de causer un préjudice à DJOBI ou à un tiers, ou de perturber le bon fonctionnement du site.

Il est interdit à l'utilisateur de diffuser les contenus suivants, sans que cette liste ne soit limitative :

- Des documents, informations, propos ou contenus contraires au droit pénal, diffamatoires, obscènes, violents, menaçants, incitant à la haine, à la violence ou à la discrimination, racistes, pornographiques, portant atteinte au droit à la protection de la vie privée, ou susceptibles de porter atteinte à la personne humaine et à sa dignité, à l'égalité entre les hommes et les femmes, à la protection des enfants et des adolescents.
- Des contenus utilisant sans autorisation des données protégées par le droit d'auteur, le droit des marques ou le droit de la concurrence.

Il est également interdit à l'utilisateur :

- De transmettre sur le réseau des fichiers contenant un virus ou des données altérées.
- D'effacer toute mention de droits d'auteurs ou de désignation de propriété.
- D'utiliser le site d'une manière qui gêne l'accès d'autres utilisateurs.
- De transmettre des informations ou documents à des fins publicitaires ou de piratage.
- De fichiers musicaux ou vidéos non libres de droits encodés sous le format MP3, DIVX ou autre.

- D'effectuer des actions visant à rendre nos services instables ou à des fins nocives.
- D'exploiter de façon détournée des fonctions de nos services non prévues à cet effet.
- D'utiliser nos services pour participer à la création monétaire (minage) de crypto-monnaies.

### VALIDITÉ DE LA SIGNATURE ÉLECTRONIQUE

Tout bon de commande signé du client par "clic" constitue une acceptation irrévocabile qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente tels que le "droit de rétractation". Le "clic" associé à la procédure d'authentification, de non-répudiation et de protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique ayant valeur de signature manuscrite entre les parties.

### RESPONSABILITÉ

La responsabilité de DJOBI ou de l'association GAMING-ISEROIS ne saurait être engagée en cas de dysfonctionnements du réseau Internet ayant entraîné des défaillances dans l'administration, le traitement et/ou la gestion du site, et plus généralement de tout problème lié aux réseaux de télécommunications, aux ordinateurs en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès, aux équipements informatiques et aux logiciels du site.

Le téléchargement via le site et/ou l'utilisation de données figurant dans les prestations et services de DJOBI est effectué sous la responsabilité exclusive de l'utilisateur qui est seul responsable de tout dommage sur son système informatique lié aux téléchargements et à l'utilisation des données.

### EXCLUSION DE GARANTIE ET RESPONSABILITÉ POUR LE CONTENU PROVENANT DE TIERS

DJOBI et l'association GAMING-ISEROIS n'accorde aucune garantie et exclut toute responsabilité pour tout contenu, que ce soit sous forme de texte, image ou autres, accessible sur le site <https://www.djobi.org> par l'intermédiaire de tiers (liens, mails...).

### LIMITATION DE LA RESPONSABILITÉ AUX ACTES INTENTIONNELS OU À LA NÉGLIGENCE

La responsabilité de DJOBI est strictement limitée aux dommages causés en raison d'une négligence grave ou de manière intentionnelle. En cas de force majeure, d'attentat ou de catastrophe naturelle, toute responsabilité est exclue. Lorsque la responsabilité de DJOBI est exclue, cette exclusion s'applique également pour la responsabilité personnelle des employés, collaborateurs, représentants et préposés de DJOBI.

## DURÉE, RENOUVELLEMENT, RÉSILIATION

Le contrat de location est initialement conclu pour une durée contractuelle choisie lors de la commande. La location commence à courir à partir de la mise à disposition du service par DJOBI au client. Les présentes conditions générales du service s'appliquent pendant l'intégralité du contrat de service, y compris en cas de prolongation et à l'occasion de toute utilisation des serveurs de DJOBI.

Après expiration du contrat de service, le service est automatiquement fermé au client et ses données personnelles deviennent inaccessibles. Le processus de résiliation est automatique à la fin de la dernière période payée. Les données de l'utilisateur pourront être supprimées par DJOBI. En cas de manquement de l'utilisateur à ses obligations ou de non-respect des présentes conditions générales de vente, DJOBI se réserve le droit de résilier le contrat ou de le suspendre sans préavis ni indemnités.

## CONDITIONS DE PAIEMENT

Le paiement des services fournis par DJOBI s'effectue à la commande par :

- Carte bancaire
- Paiement automatisé par carte bancaire
- Solde de votre compte (recharge via carte bancaire)
- Allopass

Des moyens de paiements peuvent être ajoutés et supprimés indépendamment des termes de ce contrat et ce à tout moment.

L'utilisateur reconnaît par ailleurs que pour tout achat de services DJOBI ou paiement d'une facture, il ne pourra prétendre à aucun remboursement, sous quelque forme qu'il soit après validation.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les logiciels, présentations d'information, jeux, dénominations, noms commerciaux, textes, commentaires, images, illustrations, marques de produits ou de services, inventions, et de manière générale, toute création de quelque nature qu'elle soit, accessibles via le site DJOBI, demeurent la propriété exclusive de leurs titulaires respectifs. La constitution et la télétransmission de données, d'informations, de logiciels, de services s'effectuent sous le contrôle et la responsabilité de l'utilisateur.

L'utilisateur est autorisé à utiliser les programmes, jeux, services, fonctionnalités, mis à sa disposition au sein du service en ligne <https://www.djobi.org>, dans le respect des droits de propriété intellectuelle de DJOBI, des fournisseurs de programmes, des éditeurs de jeux ou de tout autre ayant droit et de la loi pénale, étant entendu.

## INFORMATIONS NOMINATIVES

Il est rappelé que, conformément à la Loi n° 78-17 du 6 janvier 1978, dite Loi Informatique et Libertés, l'utilisateur dispose d'un droit de consultation, de modification et de rectification de toutes données personnelles portées à la connaissance de DJOBI lors de l'utilisation des services offerts par le site. Ce droit pourra être exercé par courrier postal à l'adresse du siège de la société DJOBI ou par courrier électronique à [dpo@djobi.fr](mailto:dpo@djobi.fr).

## DROIT APPLICABLE - LITIGES

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de difficultés dans leur application, l'utilisateur aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution à l'amiable. À défaut, seul le tribunal de commerce de VIENNE sera compétent.

## CONDITIONS FINANCIÈRES

Le paiement pourra avoir lieu à la date anniversaire mensuelle du contrat. DJOBI propose également la possibilité de renouveler son contrat à tout moment en changeant les caractéristiques de son serveur, ainsi que la durée de la location. Son échéance entraînera la suspension immédiate, voire définitive, de la connexion au serveur.

Le non-règlement d'une facture ou tout retard de paiement de la part du client entraîne la rupture automatique du présent contrat et, par conséquent, l'interruption immédiate du service ou des services fournis par DJOBI. Si le client ne régularise pas sa situation dans les délais, le serveur concerné sera suspendu, et un délai supplémentaire de 7 jours sera accordé avant la suppression définitive du service. Cette suppression entraînera la perte irrémédiable des données ainsi que de toute autre configuration associée.

## MODIFICATIONS

Le prestataire pourra modifier ses prix à tout moment sous réserve d'en informer le client trente jours (30) à l'avance par l'envoi d'un courrier électronique et/ou par une information clairement signalée sur le site <https://www.djobi.org> mais n'en ai aucunement obligé de le faire. En cas de refus de cette modification, le client devra mettre fin à son contrat. Le prix des prestations payées d'avance est garanti pour la période concernée.

La Société DJOBI se réserve le droit de modifier à tout moment les CGV ; les modifications opérées par la Société s'appliquent immédiatement aux commandes postérieures à celles-ci ; pour les commandes en cours d'exécution, le client peut par courriel manifester son désaccord avec les nouvelles conditions générales de vente sous 7 jours à partir de la date de mise en ligne des nouvelles CGV.

## DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-28 alinéa 13 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats de fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

Je reconnais que DJOBI procédera à l'exécution immédiate de la prestation à compter de la validation de ma commande et à ce titre je renonce expressément à exercer mon droit de rétractation conformément aux dispositions de l'article L.221-28 du code de la consommation.

## SERVICE

DJOBI se réserve le droit de suspendre son fonctionnement pour maintenance ou mise à jour de ses services. DJOBI préviendra les clients des opérations de maintenance ou de mise à jour envisagées, et ce, sans être tenue à aucune garantie ni indemnité d'aucune sorte vis-à-vis des clients.

## ASSISTANCE

Pour toute réclamation, information ou question, notre service d'assistance est à votre disposition via notre formulaire en ligne, ou sur notre Discord à l'adresse  
<https://discord.com/invite/fmVm9mm>

L'UTILISATEUR DÉCLARE AVOIR LU LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE, LES AVOIR PARFAITEMENT COMPRISSES ET S'ENGAGE À EN RESPECTER LES TERMES ET CONDITIONS.