

# Conditions Générales d'utilisation et de vente du Pack DJOBI+

(Dernière mise à jour en date du vendredi 2 février 2024)

Nous vous prions de lire attentivement les conditions générales d'utilisation et de vente (CGUV) avant d'utiliser ou d'acheter le Pack DJOBI+. En accédant ou en utilisant le Pack DJOBI+, vous acceptez d'être lié par ces CGUV. Si vous ne les acceptez pas, veuillez ne pas utiliser le Pack DJOBI+.

## ARTICLE 1 : DESCRIPTION DU PACK DJOBI+

Le Pack DJOBI+ est un service d'abonnement offert par DJOBI aux résidents en France et en Belgique. Le Pack DJOBI+ comprend les caractéristiques suivantes :

1.1 Livraison express et gratuite en France et en Belgique<sup>1</sup> : Les abonnés au Pack DJOBI+ bénéficient de la livraison express gratuite de nos produits en France et en Belgique.

1.2 Remises exclusives : Les membres du Pack DJOBI+ ont droit à des remises exclusives sur certains produits et services.

1.3 Service client dédié aux abonnés : Les abonnés bénéficient d'un service client dédié pour répondre à leurs questions et préoccupations.

1.4 Renouvellement automatique annuel : L'abonnement au Pack DJOBI+ est renouvelé automatiquement chaque année, sauf si l'abonné choisit d'annuler conformément à l'article 2 ci-dessous.

1.5 Période d'essai de 15 jours : Les nouveaux abonnés ont une période d'essai de 15 jours pour évaluer le service. Si vous n'êtes pas satisfait, vous pouvez annuler et obtenir un remboursement complet conformément à l'article 2.

1.6 Prise en charge des frais de retour en garantie : Les abonnés au Pack DJOBI+ bénéficient de la prise en charge des frais de retour en cas de garantie, sous réserve des conditions spécifiques du produit.

1.7 Aucun frais GoCardless<sup>2</sup> : Les abonnés au Pack DJOBI+ ne sont pas soumis à des frais GoCardless. Cependant, cette exemption ne s'applique pas aux adhérents de l'association Gaming-Iserois.

1.8 Support premium<sup>3</sup> : Les abonnés qui ont souscrit à des services de conception web bénéficient d'un support Premium avec un temps de réponse plus rapide.

1.9 Paiement à échéance<sup>4</sup> : Les clients éligibles au Pack DJOBI+ peuvent bénéficier d'un paiement à échéance prolongée. Cette option est uniquement sur invitation.

1.10 Délai maximum de retour : Les abonnés ont jusqu'à 30 jours pour retourner un produit en conformité avec notre politique de retour.

## ARTICLE 2 : ANNULATION DE L'ABONNEMENT AU PACK DJOBI+ ET REMBOURSEMENT

2.1 Pour annuler votre abonnement au Pack DJOBI+, suivez les étapes ci-dessous :

Rendez-vous sur la page "Contact" sur notre site web.

Entrez vos informations de contact.

Cochez la case "Renoncer aux avantages DJOBI+" dans la section Catégories.

Cliquez sur "Envoyer le message".

Les membres du Pack DJOBI+ qui n'ont pas utilisé leurs avantages peuvent être éligibles à un remboursement complet dans les 14 jours suivant leur adhésion. Les membres ayant utilisé leurs avantages ne sont pas éligibles à un remboursement.

2.2 Accès au Portail de Gestion d'Abonnements :

Pour gérer vos abonnements ou accéder à vos historiques de facturation, suivez ces étapes :

Rendez-vous sur notre site web, à la page dédiée à la gestion d'abonnements.

Saisissez votre adresse e-mail pour recevoir un code de confirmation, qui confirme votre identité.

Si votre adresse e-mail est actuellement active sur un abonnement DJOBI+, vous recevrez un code qui expirera après 10 minutes.

## ARTICLE 3 : ADHÉSION À L'ASSOCIATION GAMING-ISEROIS

Chaque adhérent à l'association Gaming-Iserois a automatiquement accès aux offres du Pack DJOBI+, sauf indication contraire. Les membres de l'association Gaming-Iserois n'ont pas accès au portail de gestion, sauf s'ils souscrivent également au Pack DJOBI+.

En cas d'adhésion simultanée à l'association Gaming-Iserois et au Pack DJOBI+, les abonnés bénéficient de l'ensemble des avantages du Pack DJOBI+.

## ARTICLE 4 : DISPOSITIONS GÉNÉRALES

4.1 Limitation Géographique : Le Pack DJOBI+ est actuellement disponible uniquement en France et en Belgique.

4.2 Frais GoCardless : Les abonnés du Pack DJOBI+ sont exemptés de frais GoCardless, à l'exception des adhérents de l'association Gaming-Iserois. Les frais de transaction échouée ne sont pas déduits et seront facturés conformément à nos conditions générales.

4.3 Paiement à Échéance : L'option de paiement à échéance est disponible sur invitation uniquement pour les clients DJOBI éligibles, offrant une date d'échéance de paiement prolongée de 30 à 60 jours.

En utilisant le Pack DJOBI+, vous acceptez d'être lié par ces CGUV. Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions à tout moment. Nous vous contactons si vous devenez éligible à l'option de paiement à échéance.

Pour toute question ou préoccupation concernant le Pack DJOBI+, veuillez nous contacter via notre page de contact.

## ARTICLE 5 : INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

<sup>1</sup>Le Pack DJOBI+ est actuellement réservé aux résidents français et belges.

<sup>2</sup>Les frais GoCardless ne sont pas facturés aux clients du Pack DJOBI+, sauf pour les adhérents Gaming-Iserois. Les frais de transaction échouée sont facturés conformément à nos conditions générales.

<sup>3</sup>Les clients Premium bénéficient d'une prise en charge prioritaire au support pour les services de conception web (France).

<sup>4</sup>L'option de paiement à échéance est disponible sur invitation, offrant une prolongation de la date d'échéance de paiement. Elle peut ne pas être disponible pour tous les clients, mais est régulièrement réévaluée.

Note : Ces CGUV sont une description générale du service Pack DJOBI+ et ne précise pas compte des détails légaux spécifiques. Pour des informations juridiques complètes, veuillez consulter nos conditions générales détaillées sur notre site web.