

Conditions Générales d'utilisation et de vente

(Dernière mise à jour en date du vendredi 2 février 2024)

ARTICLE 1 : OBJET

Les présentes CGV/CGU ont pour but de fixer les conditions générales de vente et d'utilisation des services de DJOBI par les utilisateurs de DJOBI.

Les services sont fournis selon des conditions particulières propres à chaque produit, il convient à l'utilisateur de prendre connaissance des conditions, des droits et des devoirs qui concernent chaque service.

Ces dernières sont consultables à partir du site (<https://www.djobi.fr>) et sur demande auprès du support.

Les conditions particulières propres aux diverses catégories de services sont susceptibles d'être modifiées et/ou complétées à tout moment, sans préavis, aussi les utilisateurs du site DJOBI sont invités à les consulter de manière régulière.

En persévérant dans l'utilisation des services fournis par le site DJOBI après la prise d'effet des révisions suggérées aux conditions générales, l'utilisateur reconnaît et accepte ces dernières intégralement.

ARTICLE 2 : CONDITIONS APPLICABLES

L'utilisation du site et des services proposés par DJOBI implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation décrites ci-après.

Les services DJOBI sont par principe accessibles aux utilisateurs 24/24h, 7/7j, sauf interruptions, programmées ou non, pour les besoins de maintenance ou cas de force majeure. Durant les périodes d'interruption des services, les commandes ne seront pas traitées et par conséquent, les services de DJOBI ne les prendront en aucun cas en considération.

En cas d'impossibilité d'accès au service, DJOBI s'engage à faire son maximum afin de rétablir l'accès au service et s'efforce de communiquer préalablement aux utilisateurs les dates et heures des interventions.

N'étant soumis qu'à une obligation de moyen, DJOBI ne saurait être tenu pour responsable de tout dommage, quelle qu'en soit la nature, résultant d'une indisponibilité et/ou d'un dysfonctionnement des services.

La société DJOBI gère de manière directe ou indirecte les prestations de service mais n'assume en aucun cas une responsabilité concernant leur utilisation ou leur contenu. C'est donc dans le cadre de son rôle de prestataire de services numériques, physique et de vente à distance sur catalogue général que la société DJOBI agit.

Les liens hypertextes mis en place sur ce site internet en direction d'autres sites internet ne sauraient engager la responsabilité de DJOBI.

2.1. CONDITIONS APPLICABLES AU COMPTE UTILISATEUR

L'inscription et la souscription auprès de la société DJOBI est ouverte à toute personne physique majeure (18 ans) lors de son inscription sur le site DJOBI. Les mineurs sont admis à la condition qu'ils aient préalablement obtenu l'accord de leur représentant légal. L'inscription implique par conséquent l'obtention de cet accord au préalable.

Un utilisateur ne peut disposer de plusieurs comptes. Le cas échéant, seul le premier compte créé serait conservé, les autres seront détruits. L'utilisateur est juridiquement responsable de l'utilisation de son compte et de ses services et ce sans conditions. Il s'engage à fournir des coordonnées et une identité exacte, et à informer DJOBI de tout changement relatif à ces informations. L'utilisateur se doit de notifier sans délais, la société DJOBI de toute utilisation non autorisée de son compte ou toute autre violation de confidentialité. En aucun cas l'utilisateur n'est autorisé à céder son compte ou le droit d'accès à son compte à un tiers.

La société DJOBI en vertu de son statut de vente à distance sur catalogue général, et des obligations qui lui incombent, se réserve le droit de procéder au contrôle des informations saisies, de demander des justificatifs et ce à tout moment.

La société DJOBI se réserve également le droit de ne pas activer et/ou de désactiver le compte utilisateur en cas d'information incomplète, erronée ou frauduleuse. L'utilisateur devra par conséquent apporter les correctifs et éventuellement faire parvenir les pièces justificatives qui lui seront demandées dans le temps imparti attribué.

Plus globalement, la société DJOBI peut à tout moment supprimer ou désactiver tout ou partie d'un compte, si les caractéristiques techniques et les attendus des présentes ne sont pas satisfaits. Des frais de remise en fonction pourront s'appliquer.

2.2. CONDITIONS APPLICABLES AUX SERVICES

L'utilisateur certifie s'être assuré au préalable de remplir toutes les conditions requises pour accéder aux services et les utiliser, en particulier les conditions d'âge et de licence. Si, quelle qu'en soit la raison, l'utilisateur ne remplit plus les conditions requises, l'utilisateur doit immédiatement cesser d'utiliser le ou les services correspondants. Excepté un contrat revendeur préalablement négocié auprès de la société DJOBI, l'utilisateur s'interdit de sous louer et/ou mettre à disposition d'un tiers, d'une quelconque façon que ce soit, tout ou partie des services de DJOBI.

Attention, dans le cas où l'utilisateur aurait une consommation abusive et répétée des ressources techniques qui lui ont été attribuées et/ou en cas de non-respect du présent contrat et/ou dans le cas où cette utilisation abusive aurait un impact négatif sur les autres services. DJOBI se réserve le droit de suspendre et/ou supprimer le service. Le cas échéant, l'utilisateur en sera informé par voie de ticket, support, e-mail, téléphone et/ou postal.

L'utilisateur est prié de se référer régulièrement aux conditions spécifiques du service concerné. En cas de doute, l'utilisateur peut à tout moment ouvrir un ticket support sur DJOBI afin d'obtenir des clarifications.

2.3. CONDITIONS D'AVANT-VENTE

L'utilisateur certifie s'être assuré au préalable de compléter l'ensemble des informations attendues dans le formulaire avant de procéder au paiement et ainsi valider sa commande. L'utilisateur reconnaît par ailleurs qu'il ne peut prétendre à aucun remboursement, sous quelque forme qu'il soit après validation de sa commande.

2.4. CONDITIONS APPLICABLES AUX COMMANDES

Tout utilisateur souhaitant procéder à la location/achat d'une prestation proposée sur le site DJOBI doit avoir rempli de façon précise et complète le formulaire mis à sa disposition sur le site, conformément à l'article 2.3 des présentes.

Par ailleurs, l'utilisateur reconnaît par son inscription avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions inhérentes à sa commande et à l'utilisation du site DJOBI.

Bien que le délais de livraison soit généralement de l'ordre de 48 à 72 heures, DJOBI se réserve un droit de livraison allant jusqu'à 30 jours ouvrés.

2.5. PAIEMENTS

Lors de la procédure de commande, l'utilisateur sera appelé à procéder au paiement des prestations. L'utilisateur peut également payer directement (selon les moyens de paiements).

Pour cela, la société DJOBI met à dispositions plusieurs solutions de paiement telles que : Carte bancaire, PayPal, Virement, Prélèvement GoCardless (disponible pour les professionnels gratuitement, ou pour les particulier dont des frais de transaction s'ajoute)*, Carte bancaire par PayPal, Klarna (paiement en 3 (trois) fois sans frais) et le paiement à échéance sous condition (<https://www.djobi.fr/CGPE.pdf>).

Cette liste est non exhaustive et les moyens de paiement proposés sont dépendants de la commande.

***Souscrire à un plan de prélèvement GoCardless entraîne des frais de transaction.**

Les frais de transaction s'appliquent à toute transaction effectuée en Europe ou à l'étranger.

Frais de transaction : 2,25% + 0,24€ TTC / transaction

Frais de rejet : 9,00€ TTC / transaction (non discutable)

Des moyens de paiements peuvent être ajoutés et supprimés indépendamment des termes de ce contrat et ce à tout moment.

L'utilisateur reconnaît par ailleurs que pour tout achat de produits DJOBI ou paiement d'une facture, il ne pourra prétendre à aucun remboursement, sous quelque forme qu'il soit après validation, sauf dans les 14 jours (30 jours pour les abonnés au Pack DJOBI+) suivant la validation de celle-ci, le client peut se rétracter et demander le remboursement total de la commande.

2.6. CONDITIONS DE SUPPORT

Un service de support est accessible aux utilisateurs disposant d'un compte utilisateur valide. Le support est uniquement effectué sur le site internet à l'adresse (<https://www.djobi.fr/contact>) ou par via la création d'un ticket sur notre espace Discord à l'adresse (<https://discord.com/invite/fmVm9mm>).

Le service de support basique est chargé de répondre aux questions liées au fonctionnement des prestations et apporter des réponses en cas de dysfonctionnement. Le support est chargé de répondre aux questions d'ordre techniques et commerciales. Le délai de traitement d'un ticket n'est pas défini. Les tickets seront pris en charge le plus rapidement possible. Afin de limiter les temps de réponses, l'utilisateur s'engage à ne pas ouvrir plusieurs tickets ayant un même objet. Le service support peut décider de refuser des tickets jugés abusifs de par leurs nombres ou leurs objets. Enfin, dans un principe d'équité envers tous les bénéficiaires du service de support, l'utilisateur peut se voir attribuer un quota mensuel de tickets support.

Aucune infogérance ne peut être exercée sur les services des utilisateurs. Par conséquent, l'utilisateur ne peut prétendre, par demande auprès du support, à une quelconque démarche liée à la configuration de ses services et leur utilisation.

ARTICLE 3 : RELATION CONTRACTUELLE

Le présent contrat de vente et d'utilisation des services entre en vigueur dès la première souscription auprès du site DJOBI et ce pour une durée indéterminée. La société DJOBI et/ou l'utilisateur pourront mettre un terme au présent contrat à tout moment, sans aucune justification, ni préavis. La rupture de contrat entraîne dès lors la fin des services et prestations fournis par la société DJOBI.

L'utilisateur reconnaît et accepte la suspension du service consécutive au non-paiement en temps et en heure de la prestation. Le délai avant suppression définitive des services, consécutif au non renouvellement est de 10 jours calendaires. La démarche sera effectuée sans préavis ni message d'avertissement.

Par conséquent, deux choix s'offrent à l'utilisateur pour mettre fin à une prestation :

Le non-paiement de la facture générée pour la période suivante.

L'utilisation du système de support prévu à cet effet sur la page du service accessible après authentification sur DJOBI.

ATTENTION ! La résiliation conduit à une suppression immédiate du service. L'utilisateur renonce de fait, au service et au délais restant jusqu'à échéance.

Le présent contrat est strictement personnel. Un contrat par adresse électronique sauf exceptions préalablement négociées avec la société DJOBI. Si le comportement de l'utilisateur est incompatible avec les présentes conditions, DJOBI se réserve le droit de mettre fin immédiatement au contrat et par voie de conséquence aux services.

ARTICLE 4 : DISPONIBILITÉ DES SERVICES

La société DJOBI ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dégâts accidentels subis par l'utilisateur, qu'ils soient provoqués ou non par des tiers. Dans le cadre de son activité la société DJOBI pratique la politique du BEST-EFFORT, c'est pourquoi, elle s'efforce dans la mesure du possible de maintenir accessible DJOBI et tous les services, actifs 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, mais n'est tenue à aucune obligation d'y parvenir.

Dans le cadre de maintenances et de mise à niveau, ou pour toutes autres raisons, notamment techniques, la société DJOBI peut interrompre l'accès aux services. Elle n'est, en aucun cas responsable de ces interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'utilisateur (e-mail perdus ou reçus avec retard, etc.).

ARTICLE 5: RESPONSABILITÉS DE DJOBI

Dans le cadre de son activité, la société DJOBI assure directement (ou indirectement) l'hébergement des services et autres prestations, mais ne peut en aucun cas être tenue responsable de leur contenu et de leur utilisation par l'utilisateur.

En cas de demande judiciaire, il est rappelé que la société DJOBI peut être amenée à fournir toutes les informations concernant l'utilisateur auprès des autorités compétentes.

L'utilisateur doit veiller à ce qui est distribué et/ou transmis par l'intermédiaire du service :

- Respecte les droits des tiers (propriétés intellectuelles ou industrielles) ;
- Respecte la réglementation du pays de résidence, du pays de réception et du pays d'hébergement ;
- Ne contienne ni virus, ni programmes susceptibles de causer des dommages aux personnes ou à leurs biens ;
- Ne soit pas des données illicites, diffamatoires, constituant des menaces ou attentatoires aux bonnes mœurs ;
- Ne soit pas des messages non sollicités pouvant être interprétés comme un prospectus publicitaire ou tous messages générés par une liste de distribution dans laquelle le destinataire n'a pas spécifiquement demandé de figurer ;

L'utilisateur s'engage à respecter les droits d'autrui et ne pas diffuser tout message ou toute information quelle que soit sa forme ou sa nature :

- Contraire à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;
- A caractère pédophile, zoophile, nécrophile ;
- Menaçant une personne ou un groupe de personnes ;
- Bafouant les droits de la personnalité (tels que droit à l'image, droit au respect de la vie privée) ;
- A caractère injurieux, diffamatoire, raciste, xénophobe, homophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou la réputation d'autrui ;
- Incitant à la discrimination, à la haine d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race, une orientation sexuelle, ou une religion déterminée ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie du terrorisme, des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Permettant à des tiers de se procurer directement ou indirectement des logiciels piratés, des numéros de série de logiciels, des logiciels permettant les actes de piratage et d'intrusion dans les systèmes et de télécommunication, des virus et autres bombes logiques et d'une manière générale tout outil logiciel ou autre permettant de porter atteinte aux droits d'autrui et à la sécurité des personnes et des biens.

- Ne respectant pas les droits des marques ;
- Ne respectant pas les droits d'auteurs (notamment sur les logiciels, les sons, les images, les photographies, les textes, les images animées) et les droits voisins (artistes interprètes, producteurs de phonogrammes et de vidéogrammes, et les droits sui generis des producteurs de bases de données) ;

La responsabilité de DJOBI ne pourra être mise en cause en cas :

- De mauvaise utilisation des terminaux par l'utilisateur ;
- De faute, négligence ou défaillance de l'utilisateur ;
- D'un événement ou incident indépendant de la volonté de DJOBI ;
- De la divulgation ou utilisation illicite du mot de passe du compte d'un utilisateur par un tiers ;
- D'une perte partielle ou totale des informations transmises ou stockées, il est du ressort de l'utilisateur d'effectuer des sauvegardes régulières éventuellement externalisées ;
- D'une suspension du service de l'utilisateur, lorsque l'usage constitue un danger au bon fonctionnement des infrastructures.

ARTICLE 6 : OBLIGATIONS ET RESPONSABILITE DU CLIENT

6.1 Dans le cadre d'un hébergement, le client demeure le responsable entier et exclusif du serveur confié à DJOBI.

Dans ces conditions, le client ne pourra prétendre au remboursement, au remplacement ou à quelque indemnisation que ce soit par DJOBI des dégâts ou des pannes que pourrait subir son serveur.

En cas de défaillance du serveur confié à DJOBI par le client, DJOBI ne saurait être tenu pour responsable de l'interruption du service.

Le client ne peut accéder à son serveur directement.

6.2 Le client agit en tant qu'entité indépendante et assume en conséquence seul les risques et périls de son activité.

Le client est seul responsable des services hébergés sur son serveur de jeu, du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers.

Le client s'engage notamment à respecter les droits des tiers, notamment les droits de la personnalité, les droits de propriété intellectuelle des tiers tels que droits d'auteur, droits sur les brevets ou sur les marques.

En conséquence, DJOBI ne saurait être tenue pour responsable du contenu des informations transmises, diffusées ou collectées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, à quelque titre que ce soit.

DJOBI ne peut que mettre en garde le client sur les conséquences juridiques qui pourraient découler d'activités illicites sur le serveur, et dégager toute responsabilité solidaire sur l'utilisation des données mises à la disposition des internautes par le client.

Dans ces hypothèses, le client ne pourra prétendre au remboursement par DJOBI des sommes déjà versées.

6.3 Le client supportera seul les conséquences du défaut de fonctionnement du serveur consécutif à toute utilisation, par les membres de son personnel ou par toute personne auquel le client aura

fourni son (ou ses) mot(s) de passe. De même, le client supporte seul les conséquences de la perte du ou des mots de passe précités.

6.4 Afin de maintenir le niveau de sécurité du serveur du client et de l'ensemble des serveurs présents sur sa plate-forme d'hébergement, DJOBI s'engage à annoncer au client, par courrier électronique via une mailing liste, la disponibilité des mises à jour des applications maintenues par DJOBI, pour lesquelles un défaut de sécurité a été relevé.

Dans le cas où DJOBI détecterait que la machine du client est piratée, un courrier électronique sera envoyé au client, indiquant qu'une procédure de réinstallation s'impose pour maintenir l'intégrité du serveur et de l'ensemble de la plate-forme d'hébergement.

Le client peut alors commander une telle procédure à DJOBI, après avoir sauvegardé l'ensemble de ses données.

DJOBI se réserve le droit d'interrompre le serveur, en attendant la réinstallation à neuf de la machine.

DJOBI n'est pas tenu à opérer le transfert des données du système piraté au nouveau système, cette manipulation devant être faite par le client lui-même, sauf sous demande du client par un email expliquant la situation actuelle.

6.5 Il appartient au client de prendre toutes mesures nécessaires à la sauvegarde de ses données.

6.6 Il appartient au client de s'acquitter de toute licence ou droit d'utilisation contracté auprès de DJOBI ou d'un tiers.

A défaut, DJOBI se réserve le droit de suspendre sans préavis le service.

6.7 DJOBI se réserve la possibilité d'exercer des contrôles sur la conformité de l'utilisation par le client du service à ces dispositions. DJOBI se réserve le droit de suspendre sans préavis le service, en cas de non-respect par le client des conditions particulières et générales de DJOBI et, de manière générale, de l'ensemble des lois et règlements en vigueur, ainsi que des droits des tiers.

6.8 Le client est seul responsable du fonctionnement des logiciels tiers, add-ons, plugins ou tout autre élément logiciel optionnel non préinstallé par la DJOBI.

Les problèmes qualitatifs du service induits par ces éléments optionnels ne peuvent faire l'objet d'une remise en cause de l'engagement qualité de DJOBI.

ARTICLE 7 : TARIFS ET FACTURATION

7.1 Les tarifs indiqués sur le site DJOBI sont exprimés Toutes Taxes Comprises et Hors Taxes.

Seul le tarif indiqué sur le bon de commande édité par DJOBI correspond au montant total à payer par le client.

Il appartient au client de déterminer avec précision l'offre répondant le mieux à ses besoins, celle-ci ne pouvant par la suite être modifiée au cours de l'exécution du contrat.

DJOBI s'engage à apporter tout le soin et toute la diligence nécessaire à la fourniture d'un service de qualité conformément aux usages de l'activité et à l'état de l'art.

DJOBI se réserve la possibilité d'interrompre le service pour procéder à une intervention technique afin d'en améliorer le fonctionnement. DJOBI informera alors auparavant, dans la mesure du possible, le client dans un délai raisonnable, en l'informant de la nature et de la durée de l'intervention, afin que le client prenne ses dispositions.

7.2 FRAIS D'EXPÉDITION

L'achat d'un produit inclus des frais d'expédition d'un montant maximum de 45,00€ HT, sauf exception, livraison en boutique ou pour l'achat d'un produit immatériel ou celui-ci, ne contiens aucuns frais d'expédition.

7.3 Tout achat sans avoir contacter notre service ou pris connaissance des conditions de vente ne seras en aucun cas remboursée, veuillez donc nous contacter pour que nous pussions vous guider dans votre achat.

7.4 REMBOURSEMENT ET ÉCHANGES

DJOBI sera en mesure d'entamer des poursuites judiciaires à mon encontre si je ne respecte pas les conditions énoncées ci-dessus ; et je m'engage à les dédommager entièrement pour le préjudice subi.

ARTICLE 8 : LITIGES

En cas de litige entre le professionnel et le consommateur, ceux-ci s'efforceront de trouver une solution amiable.

A défaut d'accord amiable, le consommateur a la possibilité de saisir gratuitement le médiateur de la consommation dont relève le professionnel, à savoir l'Association des Médiateurs Européens (AME CONSO), dans un délai d'un an à compter de la réclamation écrite adressée au professionnel.

La saisine du médiateur de la consommation devra s'effectuer :

- Soit en complétant le formulaire prévu à cet effet sur le site internet de l'AME CONSO : www.mediationconso-ame.com ;
- Soit par courrier adressé à l'AME CONSO, 197 Boulevard Saint-Germain - 75007 PARIS.

Note aux mineurs :

En continuant et en ne respectant pas les conditions ci-dessus, si vous veniez par exemple à essayer d'annuler votre paiement, ou à effectuer un paiement sans l'accord parental vos responsables légaux devraient alors assumer la responsabilité de vos actes.

[Veuillez donc quitter cette page.](#)

ARTICLE 9 : CONDITIONS D'HÉBERGEMENT

Les différents services de DJOBI sont hébergés et servis par plusieurs plates-formes distinctes :

OVH SAS (ovh.com)

OVH SAS - Siège social : 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - France

OVH SAS ne peut en aucun cas être tenu responsable du contenu de ce site.

OVH SAS agit en qualité d'hébergeur.

Numéro de téléphone : 09 72 10 10 07

DJOBI SASU (djobi.fr)

DJOBI SASU - Siège social : 11 Rue de Narvik - 38290 La Verpillière - France

DJOBI SASU agit en qualité d'hébergeur pour les services externe au site internet.

Numéro de téléphone : 06 45 49 73 60