

Formulaire de retour

1 - Merci de bien vouloir nous retourner votre colis par le biais d'un transporteur disposant d'un suivi.

2 - Les produits doivent être impérativement retournés sous 14 jours sous peine de REFUS.

3 - Les tickets de caisse / factures doivent impérativement accompagner les produits retournés.

4 - Politique de retour: Si pour une raison quelconque vous souhaitez retourner quelque chose acheté chez nous, nous serons heureux de rembourser ou échanger le produit dans les 14 jours suivant la livraison.

Tous les produits virtuels (licences, logiciels...) ne peuvent être retournés ou remboursés, en raison de restrictions de fabricants.

Le produit doit être en parfait état, tout dommage subi sur le produit peut donner droit à un remboursement partiel.

5 - Les colis sont à faire parvenir à l'adresse :
DJOBI, 11 Rue de Narvik, BT Les Lilas, 38290 La Verpillière



Formulaire de retour

N° de commande*

Société

Nom*

Prénom*

Adresse*

Tel.*

E-mail*

N°Commande	Quantité	Produit (+réf)	Motif retour (facultatif)	Souhait
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange
			Cassé Défectueux Erreur de préparation Erreur de commande	Avoir Échange

Observations complémentaires :

Date :

Signature :