

**CALCUL DE L'INDICE DE DURABILITÉ ET  
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Téléviseur

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**

|   |                                 |
|---|---------------------------------|
| Date du calcul                                | 2024-11-14                      |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | PANASONIC                       |
| Adresse du fournisseur                        | Panasonic Marketing Europe GmbH |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | TV-32S55AEZ                     |

|   | Critère   | Sous-critère  | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous critère | Calcul intermédiaire |
|---|---|---|-----------------------------|-----------------------------|----------------------|
| <b>Fiabilité</b>  | <b>CRITÈRE 1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES ET/OU À L'USURE</b> | SOUS-CRITÈRE 1.1 : RÉSISTANCE AUX CONTRAINTES EXTERIEUR   | 10,0                        | 0,05                        | 3,5                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 1.2 : RÉSISTANCE À L'USURE   | 6,8                         | 0,45                        |                      |
| <b>CRITÈRE 2 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE) &amp; ENTRETIEN</b> |   | SOUS-CRITÈRE 2.1 : MAINTENANCE (Y COMPRIS LOGICIELLE)   | 7,8                         | 0,24                        | 2,4                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 2.2 : ENTRETIEN  | 3,4                         | 0,16                        |                      |
| <b>CRITÈRE 3 : GARANTIE ET PROCESSUS QUALITÉ</b>                      |   | SOUS-CRITÈRE 3.1 : GARANTIE COMMERCIALE DE DURABILITÉ   | 0                           | 0,075                       | 0,3                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 3.2 : MISE EN PLACE D'UN PROCESSUS DE QUALITÉ  | 10,0                        | 0,025                       |                      |
|   |   | <b>Note du bloc fiabilité sur 10</b>  | <b>6,2</b>                  |                             |                      |
| <b>Réparabilité</b>   | <b>CRITÈRE 4 : DOCUMENTATION</b>                              | SOUS-CRITÈRE 4.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE MISE À DISPOSITION SANS FRAIS DE LA DOCUMENTATION TECHNIQUE ET RELATIVE AUX CONSEILS D'UTILISATION ET D'ENTRETIEN | 9,1                         | 0,2                         | 2,1                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 4.2 : ACCOMPAGNEMENT DU CONSOMMATEUR POUR LE DIAGNOSTIC ET LA RÉPARATION   | 6,0                         | 0,05                        |                      |
| <b>CRITÈRE 5 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b>            |   | SOUS-CRITÈRE 5.1 : FACILITÉ DE DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 5,8                         | 0,13                        | 1,9                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 5.2 : OUTILS NÉCESSAIRES AU DÉMONTAGE DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE/CASSE (LISTE 2)  | 10,0                        | 0,06                        |                      |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 5.3 : CARACTÉRISTIQUES DES FIXATIONS POUR L'ASSEMBLAGE DES PIÈCES DES LISTES 1 ET 2  | 9,5                         | 0,06                        |                      |
| <b>CRITÈRE 6 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>                 |   | SOUS-CRITÈRE 6.1 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 7,3                         | 0,13                        | 1,7                  |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 6.2 : ENGAGEMENT SUR LA DURÉE DE DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 5,0                         | 0,06                        |                      |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 6.3 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES PANNE / CASSE (LISTE 2)   | 8,5                         | 0,03                        |                      |
|   |   | SOUS-CRITÈRE 6.4 : ENGAGEMENT SUR LES DÉLAIS DE LIVRAISON DES PIÈCES DÉTACHÉES - PIÈCES FONCTIONNELLES (LISTE 1)  | 7,9                         | 0,03                        |                      |
| <b>CRITÈRE 7: PRIX</b>  | SOUS-CRITÈRE 7.1 : PRIX                                       | <b>4,5</b>  | <b>0,25</b>                 | <b>1,1</b>                  |                      |
|   |   | <b>Note du bloc réparabilité sur 10</b>   | <b>6,9</b>                  |                             |                      |
|   |   | <b>Note de l'indice sur 10</b>  | <b>6,6</b>                  |                             |                      |